

南昌健康职业技术学院

2022 年高职单招入学考试
线上考试

考
生
手
册

教务科

2022 年 4 月

目 录

一、考试安排	1
(一) 考试科目与时间.....	1
(二) 线上考场与平台.....	1
(三) 考试要求	1
二、考务支持	1
(一) 技术支持	1
(二) 模拟考试	1
(三) 投诉与举报	2
三、考前准备	2
(一) 考试环境	2
(二) 考试设备	2
(三) 其他用物	2
(四) 特别提示	2
(五) 软件安装与考生承诺书上传.....	3
四、考试操作	8
(一) 设置线上考场	8
(二) 身份验证	10
(三) 开始考试	10
(四) 答题	13
(五) 交卷	15
(六) 退出线上考场	16
五、注意事项	17

南昌健康职业技术学院

2022 年高职单招入学考试线上考试考生手册

一、考试安排

(一) 考试科目与时间

考试时间：2022 年 4 月 23 日；其中，《文化素质》科目为 14: 00—15: 00，《职业技能》科目为 16: 00—17: 00。

(二) 线上考场与平台

线上考场设置于“腾讯会议”，“考试教室号”为准考证中“腾讯会议号”；考试平台使用“学习通”APP。

(三) 考试要求

1. 考生应于 2022 年 4 月 23 日 13:15 前,持本人身份证明(要求详见准考证),按准考证中的“考试教室号(腾讯会议号)”进入线上考场,使用“考生号(个人账号)”登录“学习通”APP。具体操作方法见后文。

2. 考生应于各科目的**考前 45 分钟**完成考试准备,进入线上考场,开始身份验证,准备进入考试。

3. 考生应在监考发出指令,宣布“开始考试”后,才能点开答题。

4. **开考 15 分钟后,考生不得进入考场。**

5. **各科考试中,考生均不得提前交卷**;考试期间考生不得离开考场,要按监考指示,提交试卷,试卷一经提交不再撤回、修改。

6. 考试结束前 15 分钟,监考会发出提醒,信号发出后,考生应自行把握好考试时间,再次核对自己的信息和考题是否填写正确。在考试结束后,出现信息有误或考题漏填等情况,由考生自行承担后果。

7. **考试过程中,有任何突发情况,请考生向监考举手报告。**

二、考务支持

(一) 技术支持

1. 考务咨询

本次考试考务咨询 QQ 群见考生准考证,请全体考生加入。群内工作人员协助解答本次考试的操作技术性问题。

在咨询“学习通”登录问题前,请先认真检查是否正确输入账号(考生号)、密码,是否按本手册指示步骤操作(**绝对不可使用或关联本人手机号登录**)。

2. 考前培训

学校将于 2022 年 4 月 16 日上午举行考前培训会(超星直播平台)(具体安排请见考务咨询 QQ 群通知),请全体考生参加。培训会将对本次考试的《考生手册》进行解读,帮助考生完成各项考试准备工作。

(二) 模拟考试

学校将于 2022 年 4 月 17 日 14: 00--15: 00、4 月 19 日 14: 00--15: 00 举行模拟考试。

请全体考生参加,调试考试环境,熟悉考试流程、操作。

模拟考试参照正式考试管理,未参加模拟考试者,不予另行安排;由此产生的一切后果由考生个人承担。

（三）投诉与举报

为保证考试的公平、公正，本次考试设投诉与举报电话：0791-83761085，电子邮箱：18070384938@189.cn。考生在考试中如果发现其他考生或工作人员存在违纪违规行为，请以实事求是的精神向以上渠道投诉与举报。考试监督部门将按规定进行核实、处理。

三、考前准备

（一）考试环境

考生应选择独立、无干扰场所（不得在室外）独自参加考试。整个考试期间，场所内必须保持安静、明亮、整洁、网络条件良好（请做好提前测试），不得有其他人出入，也不允许出现其他声音。如图所示：



（二）考试设备

考生需提前准备 2 部手机，或 1 部手机和 1 台平板；所有设备要求电量充足（能够保证连续使用 4 小时，建议直接连接电源适配器/充电头），性能稳定；

1. 考试手机

1 部智能手机（**不可使用笔记本电脑，不可使用小米手机**），要求**有前后摄像头且不得带升降摄像头**，摄像头像素不低于 1000 万，运行内存不低于 8G；操作系统为 Android 系统 5.1.4 版或 IOS 系统 5.1.3.4 版及以上最新版本。

2. 考场设备

1 部智能手机或 1 台平板（**不可使用笔记本电脑**），要求运行内存不低于 8G，摄像头像素不低于 1000 万；操作系统为 Android 系统 V3.4.6（404）或 IOS 系统 V3.3.10（401）及以上最新版本（**不可使用 Windows 系统的平板**）。

（三）其他用物

本人身份证明、准考证（提前打印备好），电源适配器/充电头（不得使用充电宝）、插线板，水笔或铅笔、橡皮，空白 A4 纸 1 张、矿泉水；

（四）特别提示

1. 考试过程中，考生必须全程正面免冠朝向摄像头，保证头肩部及双手出现在视频画面正中间。不得佩戴口罩，保证面部清晰可见，头发不可遮挡耳朵，不得佩戴耳饰。

2. 考试用桌面只能摆放以上指定考试设备、用物;

3. 按照《国家教育考试违规处理办法(教育部第33号令)》第五条第一款“携带规定以外的物品进入考场或者未放在指定位置的”认定为“考试违纪行为”,给予**“取消该科目的考试成绩”**处理的情况包括:

(1) **考生周围/桌面出现任何指定以外物品,或考生本人携带、佩戴耳机等各类接听设备的,或考生遮挡面部或手部的,或在线考场全景中出现除考生以外的第二人或其他声音;**

(2) **考生使用不符合本手册要求(或明确不得使用)的手机、平板或笔记本电脑等设备参加考试;**

4. 考生考试证件不齐全者,将会被强制退出考场;开考后15min内,集齐证件者可重新加入考场,参加考试;否则,做“缺考”处理;

5. 如因考生考试设备(手机或平板)软硬件(含“学习通”APP、“腾讯会议”APP,所有设备的摄像头、麦克风和音频等)无法正常使用、操作错误等技术原因,导致无法接收考试指令的,或考试时间损失的,或考试无法正常进行等情况,由考生自行承担后果。

(五) 软件安装与考生承诺书上传

为保证考试顺利进行,请考生务必在模拟考试、正式考试前完成在“考试手机”和“考场设备(手机或平板)”上的以下所有操作要求;进行现场调试,确保**“学习通”APP、“腾讯会议”APP,所有设备的摄像头、麦克风和音频等可正常使用。**

1. 考试手机

(1) 提前下载、安装“学习通”APP: 应用市场搜索“学习通”, 下载并安装

图标为的APP;

注意: Android系统用户下载安装时若提示“未知应用来源”, 请确认继续安装; IOS系统用户安装时需要动态验证, 按照系统提示进行操作即可。

(2) 登录“学习通”

打开学习通, 在登录界面选择“**其他登录方式**”, **★★★不得点击“新用户注册”或“手机验证码登录”★★★**; 如因考生出现以上误操作导致无法收到考试通知的, 由考生自行承担后果。

登录时, 先后输入“南昌健康职业技术学院”“考生号”“默认密码: jk+身份证号码后六位(若身份证最后一位是字母x, 一律输入小写x)”, 勾选“我已阅读并同意学习通《隐私政策》和《用户协议》”, 再点击“登录”。如图所示:

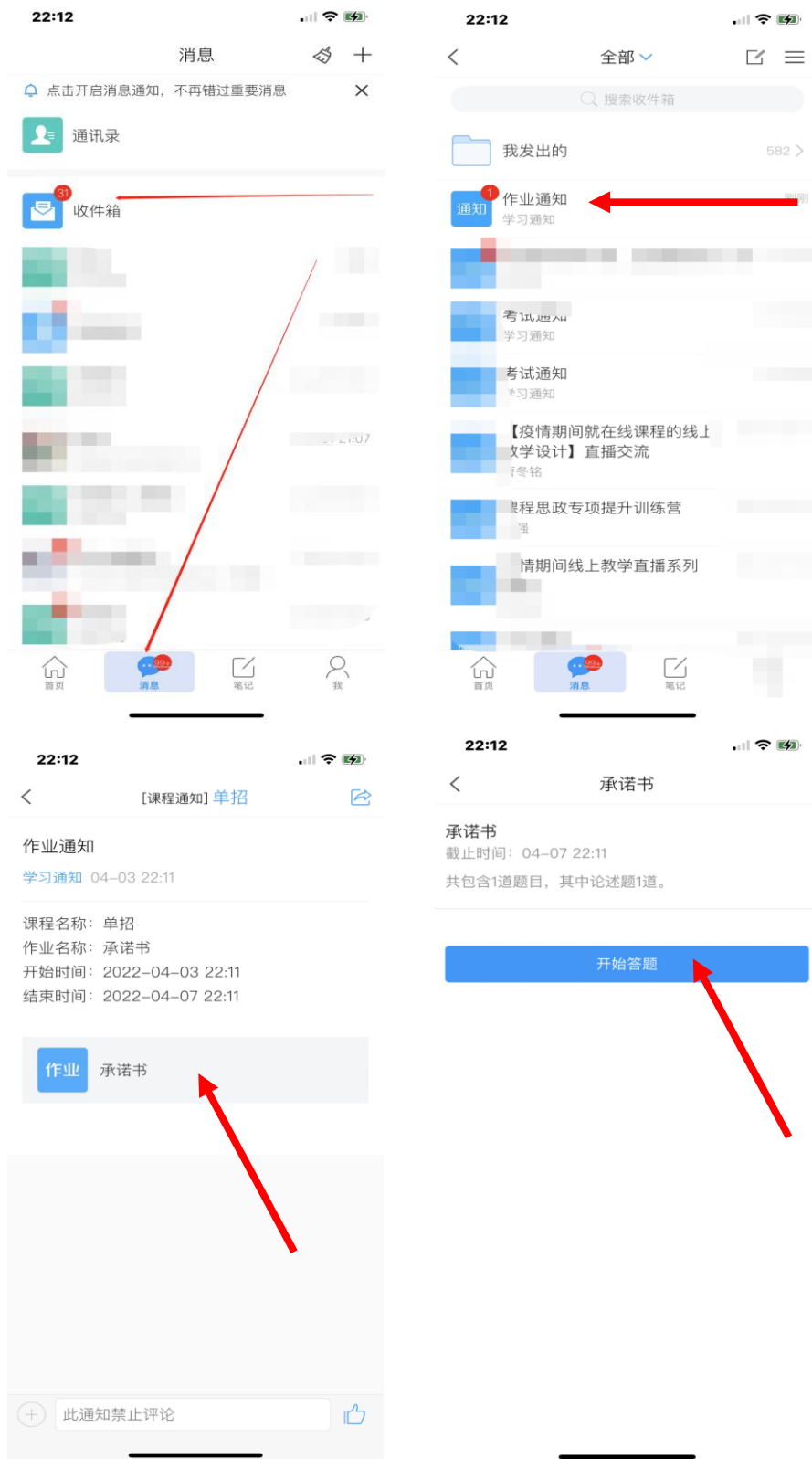


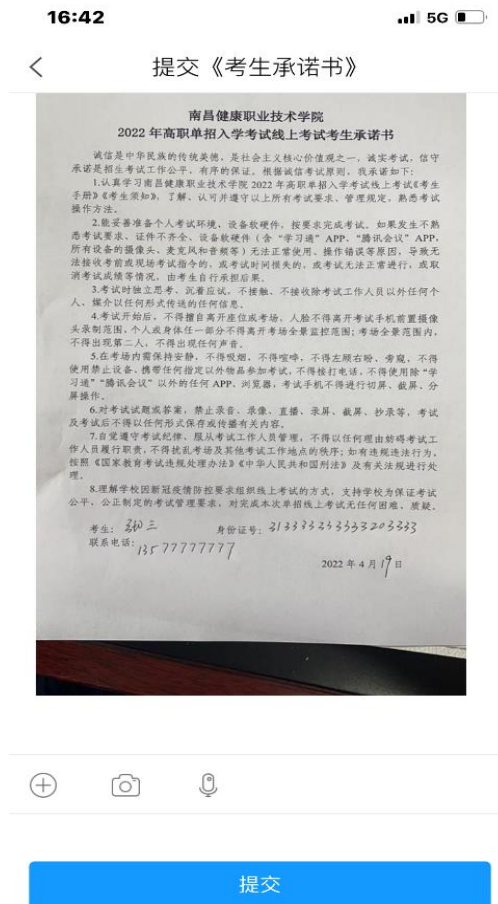
注意：完善信息处，请务必点击“跳过”，★★★不得输入手机号获取验证码★★★；如果因考生出现误操作导致无法收到考试通知的，由考生自行承担后果。
如图所示：

(3) 签订、上传考生承诺书

请提前下载、打印考生承诺书，签名；**2022 年 4 月 21 日 24:00 前完成拍照上传**。方法如下：

学习通首页点击最下方“消息”，点击“收件箱”，找到“作业通知”，点击进入，在论述题中上传签字版承诺书照片，最后点击提交。如图所示：





2. 考场设备（手机或平板）

（1）安装“腾讯会议”



Android 系统 V3.4.6（404）或 IOS 系统 V3.3.10（401）及以上最新版本。

（2）登录“腾讯会议”

使用“微信”登录。如无微信，选择“注册/登录”，按照系统提示注册后，再登录。如图所示：



（3）放置考场设备（手机或平板）

开启考场设备（手机或平板），登录“腾讯会议”后，将设备架设、固定在合适的位置，要求能将**以考生为圆心周围 1 米范围内的考场全景画面摄入**；考试全程中，要求考场全景画面连续、无中断且考生手持考试手机动作清晰。

考场设备（手机或平板）放置在考生正前方。如图所示：



请考生提前测试，确保录制画面符合要求，**录制过程中应使用真实环境背景，不得使用虚拟背景、更换视频背景等，不得使用美颜效果。**

特别提示：考试中，按照《国家教育考试违规处理办法（教育部第 33 号令）》第五条第九款“其他违反考场规则但尚未构成作弊的行为”认定为“考试违纪行为”，给予**“取消该科目的考试成绩”**处理的情况包括：

①“腾讯会议”画面不使用真实环境背景（使用虚拟背景、更换视频背景等）、使用美颜效果的，或录制画面不符合要求的，或录制画面静音的，或录制画面中断的；

②未经监考同意，考生个人或身体任一部分以任何理由离开考场全景画面范围的；

③在线考场全景中出现除考生以外的第二人或其他声音或传递任何物品、信息的；

④其他违反考场规则，经监考提示后不改正的。

四、考试操作

（一）设置线上考场

1. 加入线上考场

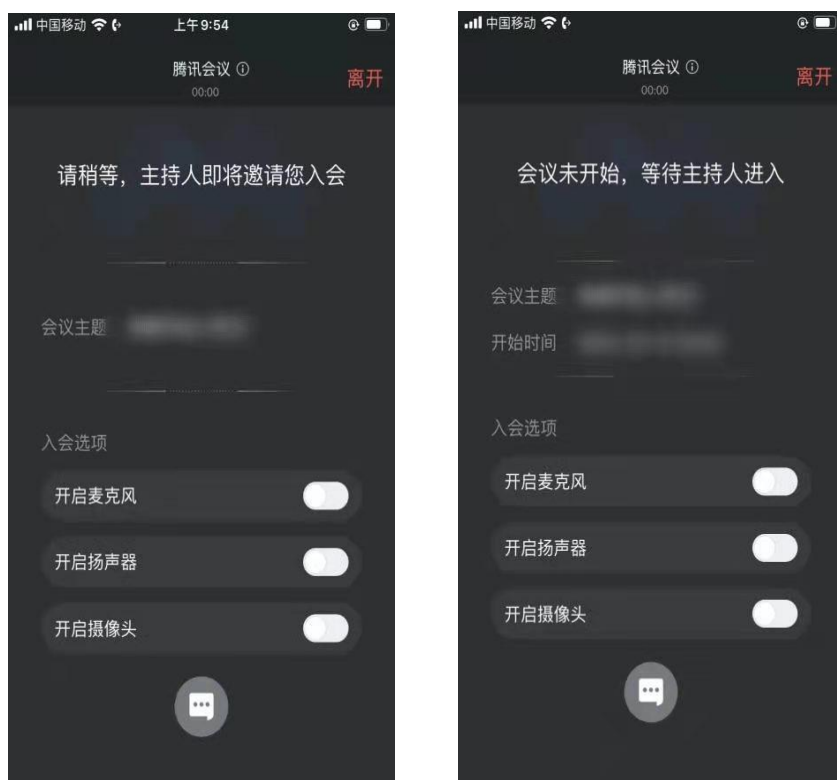
打开考场设备（手机或平板）中的“腾讯会议”，点击“加入会议”，依次输入准考证上的“腾讯会议号”“考生号+姓名”，会议设置勾选“自动连接音频”和“入会开启摄像头”“入会开启麦克风”。如图所示：



特别提示：考生进入“腾讯会议”，如果不更改名称为“考生号+姓名”，将被强制退出会议室；同时按照《国家教育考试违规处理办法（教育部第33号令）》第五条第九款“其他违反考场规则但尚未构成作弊的行为”认定为“考试违纪行为”，给予“取消该科目的考试成绩”处理。

2. 等候加入在线考场

考生按照监考（会议主持人）提供的会议号点击加入在线考场后，会收到“请稍等，主持人即将邀请您入会”（如主持人已进入会议），或者“会议未开始，等待主持人进入”（如主持人未进入会议）的相关提示，考生需等待监考核对花名册后才能加入会议。如图所示：



3. 同意录制在线考场画面

考生加入会议后,要同意监考录制画面请求,在弹出的对话框选择“知道了”。

如图所示:



4. 设置“取消静音”与考场全景画面

进入在线考场（腾讯会议）后,确保**“取消静音”**状态（**考试过程中,考生不得进入静音状态,非提问或特殊情况不得发言或发出语音**），再将考场全景画面调整至符合要求的考生正中状态至考试结束，固定好考场手机或平板。

特别提示：**考生进入“腾讯会议”后，如果自行进入“静音”状态，或在考试中出现考生个人或周围环境声音，经监考提醒后不能纠正的（不论主、客观原因），将被强制退出会议室；**同时按照《国家教育考试违规处理办法（教育部第33号令）》第五条第九款“其他违反考场规则但尚未构成作弊的行为”认定为“考试违纪行为”，给予**“取消该科目的考试成绩”**处理。

（二）身份验证

考试开始前，考生按照监考的语音指示，向监考（向考场设备，即手机或平板摄像头）同时出示本人身份证明、准考证。要求如下：

当监考叫到考生姓名时，考生应立即手持身份证明和准考证在考场设备镜头前展示。考生本人正脸与身份证明、准考证要同时展示，且画面清晰，人像、文字可辨认；同时回答监考问题。如图所示：



监考核对无误后，考生在考试座位坐好，等候考试。

开考后 15min 内，未完成身份验证或身份验证不通过者，做“缺考”处理。

（三）开始考试

1. 完成所有考前准备

提前完成所有考试准备，将手机设置为勿扰模式，关闭音乐、闹钟等所有可能影响考试的应用程序。

特别提示：考试中，按照《国家教育考试违规处理办法（教育部第 33 号令）》第五条第九款“其他违反考场规则但尚未构成作弊的行为”认定为“考试违纪行为”，给予“**取消该科目的考试成绩**”处理的情况包括：

①**考试过程中，人脸离开考试手机前置摄像头录制范围超过 3 次（含）或时间累计超过 10 秒的；**

②**考试过程中，考试手机切屏或截屏超过 3 次（含）或切屏时间累计超过 10 秒的；**

③**考试过程中，考试手机出现分屏的；**

④**考试过程中，接打电话或使用除“学习通”“腾讯会议”以外的任何 APP、浏览器的；**

⑤**考试过程中，人为退出或最小化平台“学习通”APP，或 APP 闪退，或手机黑屏、白屏、关机等情况，不向监考举手报告的；**

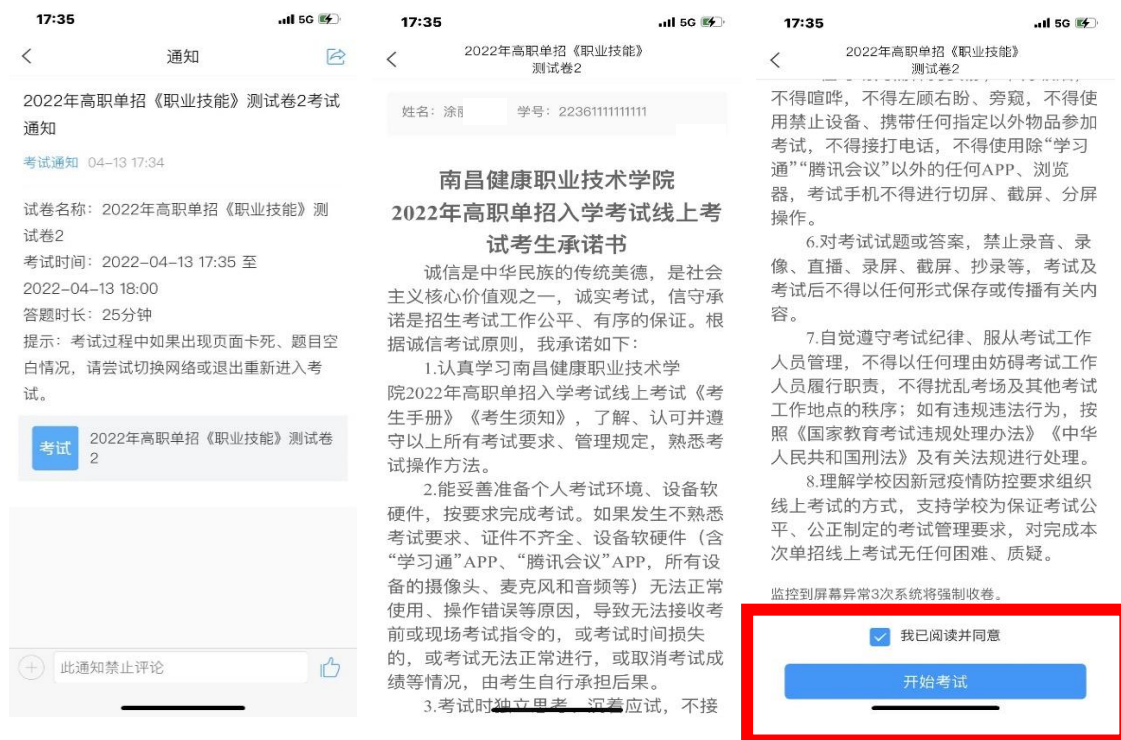
⑥**东张西望等其他违反考场规则，经监考提示后不改正的。**

2. 确认“考试通知”与“考生承诺书”

（1）学习通首页点击最下方“消息”，点击“收件箱”，找到本次“考试通知”，点击进入。如图所示：



（2）打开通知后，再点击打开、认真阅读“南昌健康职业技术学院 2022 年高职单招入学考试线上考试考生承诺书”，点击“我已阅读并同意”及“开始考试”。如图所示：



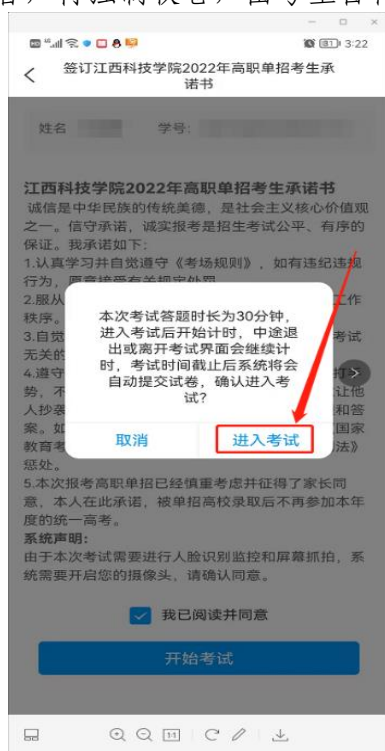
2. 人脸识别与系统抓拍

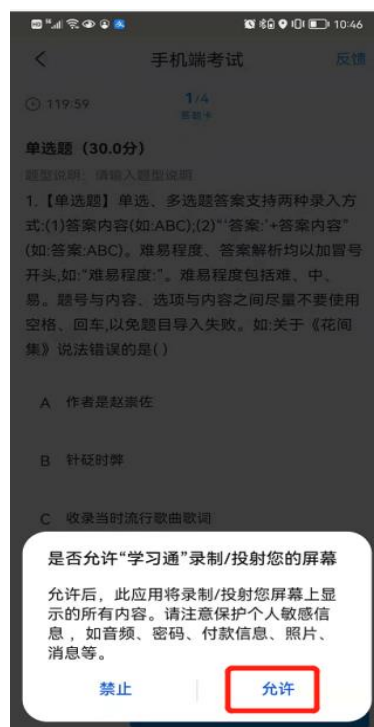
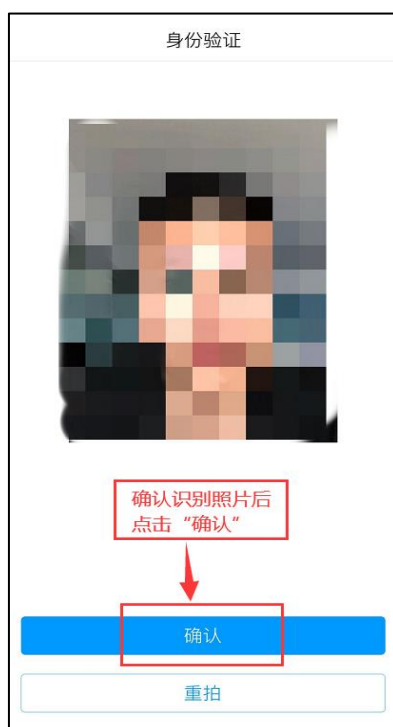
(1) 设置要求

点击“进入考试”，进行人脸识别。根据系统口令进行“眨眼”等动作，完成人脸识别拍摄。

人脸识别时，请保证周围光线充足，考试全程需保持人脸在前置摄像头头范围内；考生必须**允许“学习通”应用录制/投射屏幕（抓拍手机屏幕和调取摄像头）！**

因采集非本人人脸图像或拍摄错误角度导致正式考试时系统判定与准考证人像不一致者，将强制收卷，由考生自行承担后果。





人脸识别成功后，即可进入正式考试界面。

(2) 识别异常处置

如人脸识别异常，考生在收到系统通知后，要按照监考的语音提示，向监考出示本人身份证明，监考核对无误后，考生再回到座位继续考试。如图所示：



(3) 特别提示

①考生不授权“学习通”应用允许“学习通”应用录制/投射屏幕（抓拍手机屏幕和调取摄像头）者，将被强制退出考场，做“缺考”处理；

②人脸识别异常者，或监考不能判断考试人员与准考证人像一致者，如果不能出示有效证明材料确认本人，将被强制退出考场，做“缺考”处理；

③考试过程中，“学习通”APP会自动对学生人脸进行在线识别及应用行为监控。系统将会实时录制考生手机屏幕；一旦考生出现切屏、分屏或离开手机前置摄像头监控范围，系统后台将记录或发出警报信息提示。

(四) 答题

1. 选择题点击自己选择答案对应的选项(选项加深);完成后,点击右下角“下一题”继续作答;如图所示:



2. 完成最后一题时，系统将提示“已经是最后一题了”；可点击答题界面中间考试位置下方的“答题卡”区域进行整卷浏览，深色的为“已答试题”，浅色的为“未答试题”，可选择任一未答题目来作答，也可选择任一已答题目来修改答案，再点击“下一步”进行答题情况核查，左上角有本场考试倒计时。如图所示：



3. 考试过程中，如遇到 APP 闪退，或手机黑屏、白屏、关机不能正常考试的情况，考生**首先要向监考举手报告**；然后重新打开学习通，点击最下方“消息”，点击“收件箱”，找到对应“考试通知”，重新进入考试继续答题；

4. 考生退出或离开答题界面时，答题计时不会暂停，进入考试后请不要中途离开，以防超时系统自动收卷。

5. 考生的考试用设备不稳定、操作不熟练，产生操作异常或频繁退出答题页面，导致考试时间损失或无法完成考试的，由考生自行承担后果；

6. 考试过程中，考生不得要求监考解释试题，如遇试卷文字错误等问题，可举手询问。外籍或台湾、香港、澳门考生进入考场后，必须使用汉语。

(五) 交卷

1. 点击最下方的“交卷”按钮；若存在未作答题目，系统会有相关提示，请选择“取消”并退回至整卷浏览补充作答；确认无误后，再确认提交。如图所示：



2. 成功交卷后，系统会提示“交卷成功”，请务必手动交卷，否则将没有考试成绩。如图所示：



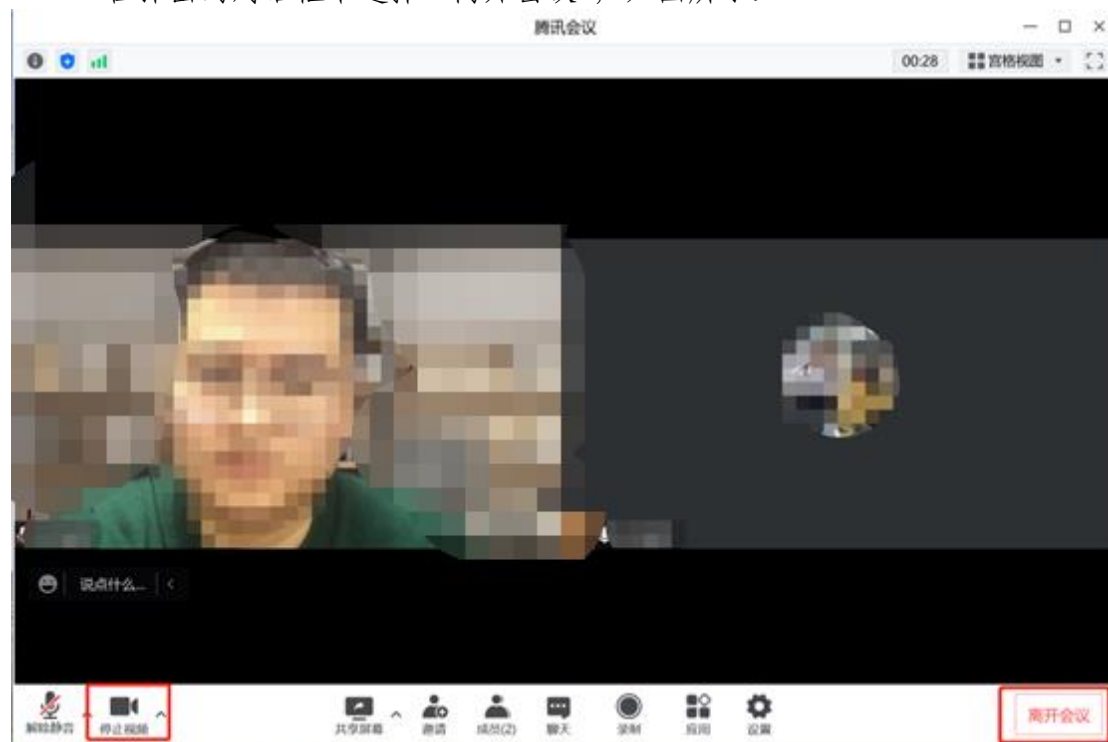
3. 考生交卷成功，要点击考试页面右上角“**反馈**”按钮，向监考发布：本人确认已答题完毕，申请离开考场；等待监考从腾讯会议发出确认离开的回复。如图所示：

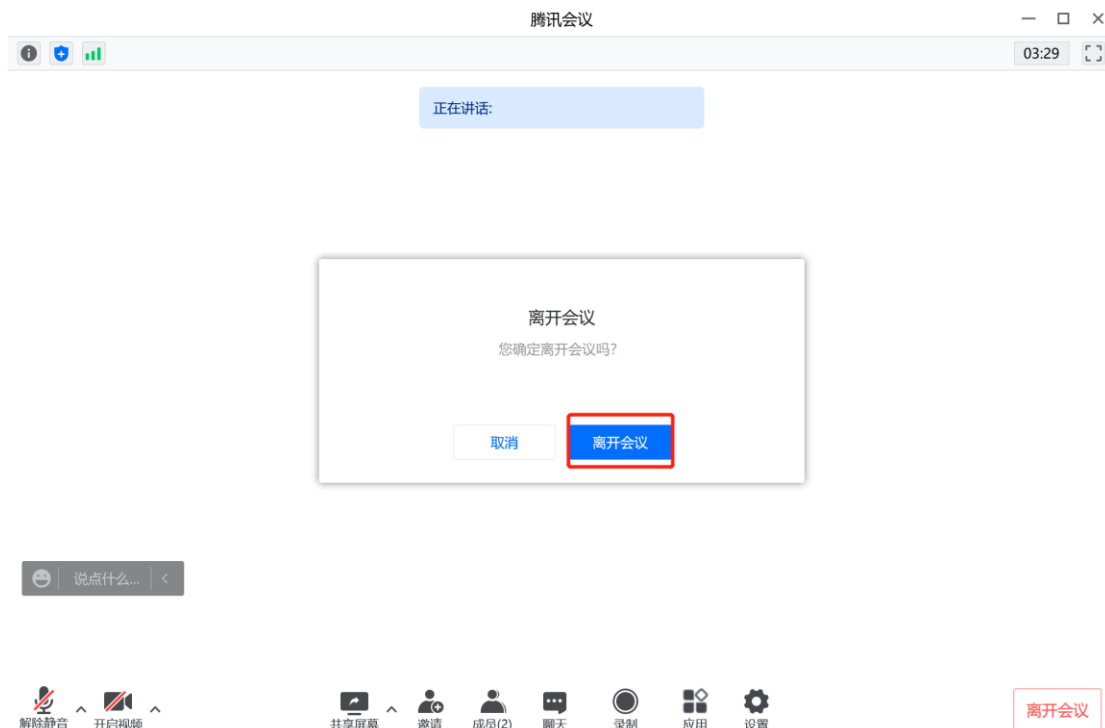


(六) 退出线上考场

在监考对本考场所有交卷“反馈”确认后，再向考生发出“**确认结束考试离开**”的语音指示。考生收到语音指示后，才能退出腾讯会议。具体步骤如下：

1. 停止视频；
2. 离开会议；
3. 在弹出的对话框中选择“离开会议”；如图所示：





4. 特别提示：按照《国家教育考试违规处理办法（教育部第 33 号令）》第五条第九款“其他违反考场规则但尚未构成作弊的行为”认定为“考试违纪行为”，给予“**取消该科目的考试成绩**”处理的情况包括：

（1）未得到监考“**确认考试结束，可离开考场**”的语音指示而退出线上考场（腾讯会议）的；

（2）未征得监考同意而提前交卷的；

（3）其他未按操作要求退出线上考场（腾讯会议）的。

五、注意事项

根据线上考试特殊性，为保证考试的公平、公正，考生参加本次线上考试要遵守以下注意事项：

（一）在规定时间内，未按要求提交《南昌健康职业技术学院 2022 年高职单招入学考试线上考试考生承诺书》的考生将被取消考试资格；

（二）考生在考试前，要认真学习本《考生手册》，熟悉考试要求、操作方法，参加我校线上模拟考试，积极解决困难和问题，妥善准备个人考试环境、设备，按要求完成考试。**如果发生考生不熟悉考试要求、证件不齐全、设备软硬件（含“学习通”APP、“腾讯会议”APP，所有设备的摄像头、麦克风和音频等）无法正常使用、操作错误等原因，导致无法接收考前或现场考试指令的，或考试时间损失的，或考试无法正常进行等情况，由考生自行承担后果。**

（三）请提前将手机设置为勿扰模式，关闭音乐、闹钟，考试过程中不得接打电话，切屏、截屏、分屏，与他人沟通，离开系统（系统会有实时记录）或考场监控全景范围。

（四）考试过程中，考试手机的前后置摄像头均要打开且无遮挡，“学习通”APP 将全程录制、保存前后摄像头画面；考场设备的“腾讯会议”APP 将全程录制、保存考场全景画面。

（五）不得由他人替考，不得接受他人或机构以任何方式助考。

（六）按照《国家教育考试违规处理办法（教育部第 33 号令）》第五条认定为“考试违纪行为”，给予“取消该科目的考试成绩”处理的情况包括：

1. 考生周围/桌面出现任何指定以外物品,或考生本人携带、佩戴耳机等各类接听设备的,或考生遮挡面部或手部的,或在线考场全景中出现除考生以外的第二人或其他声音;
2. 考生使用不符合本手册要求(或明确不得使用)的手机、平板或笔记本电脑等设备参加考试;
3. 在线考场全景中出现除考生以外的第二人或其他声音或传递任何物品、信息的;
4. 未经监考同意,考生个人或身体任一部分以任何理由离开考场全景画面范围的;
5. 考场设备的“腾讯会议”不更改考生名称为“考生号+姓名”的,或不使用真实环境背景(使用虚拟背景、更换视频背景等)、使用美颜效果的,或录制画面不符合要求的,或录制画面静音的,或录制画面中断的,或在考试中出现考生个人或周围环境声音,经监考提醒后不能纠正的(不论主、客观原因);
6. 考试手机的前后置摄像头中任一摄像头未打开或被遮挡的;
7. 考试过程中,人脸离开考试手机前置摄像头录制范围超过3次(含)或时间累计超过10秒的;
8. 考试过程中,考试手机切屏或截屏超过3次(含)或切屏时间累计超过10秒的;
9. 考试过程中,考试手机出现分屏的;
10. 考试过程中,接打电话或使用除“学习通”“腾讯会议”以外的任何APP、浏览器的;
11. 考试过程中,人为退出或最小化平台“学习通”APP,或APP闪退,或手机黑屏、白屏、关机等异常情况,不向监考举手报告的;
12. 未得到监考“确认考试结束,可离开考场”的语音指示而退出线上考场(腾讯会议)的,或未征得监考同意而提前交卷的;其他未按操作要求退出线上考场(腾讯会议)的;
13. 吸烟、东张西望、喧哗、小动作等其他违反考场规则,经监考提示后不改正的;
14. 其他不执行监考现场指令的。

(七) 高职入学单独招生考试是普通高等学校招生考试的组成部分。考试内容属于国家秘密级。考试过程中禁止录音、录像、直播、录屏、截屏、抄录等,考试及考试后不得以任何形式保存或传播有关内容。所有涉考人员应严格遵守纪律,对考试过程和内容保密。

考生如有违反本《考生手册》,或不服从考试工作人员管理,或违纪、作弊等行为,将按照《国家教育考试违规处理办法》(教育部令第33号)及有关规定进行处理,并将记入国家教育考试诚信档案;涉嫌违法的,将移送当地公安机关,按照《中华人民共和国刑法修正案(九)》及有关法律法规进行处理。

入学后3个月内,学校将按照《普通高等学校学生管理规定》有关要求,对所有考生进行全面复查。复查不合格的,取消学籍;情节严重的,移交有关部门调查处理。

预祝各位考生取得好成绩,实现心中理想!